

Stichting Kompas



Beleidsplan

Stichting Kompas

Julianastraat 29

5351 AL Berghem





Het **beleidsplan** is een beschrijving van Stichting Kompas in al zijn hoedanigheden. In principe is het een soort draaiboek van onze organisatie met daarin de inhoud van de professionele zorgverlening. Uiteindelijk is het beleidsplan een duidelijke en actuele pasfoto van stichting Kompas zodat alle betrokkenen bij lezing weten waar onze stichting voor staat en wat een ouder en of verzorger m.b.t. basis zorg/ begeleiding mag verwachten.

*In de het beleidsplan wordt NOOIT de Individuele zorg van de aparte bewoner beschreven. Dit hoort thuis in ieders **Individuele Zorgplan** en is alleen bedoeld voor de bewoner zelf, zijn vertegenwoordiger en het begeleidend team vanuit de Stichting Kompas.*





Visie en Missie van de woongroep.

Visie.

In de woongroep wonen mensen met een beperking in een veilige en huiselijke omgeving. Het woonhuis biedt plaats aan 7 mensen met een verstandelijke beperking tussen de 18 en de 40 jaar oud. Het woonhuis is kleinschalig, heeft 24 uur zorg, is georganiseerd rondom de bewoner en heeft de warmte en gezelligheid van een echt 'thuis'. Er moet een goede balans zijn tussen het groepsbelang en de aparte individuele belangen van de bewoners. De begeleiding is erop gericht bewoners zo optimaal mogelijk deel te laten nemen aan de wereld om hen heen. Dit gebeurt door het actief stimuleren van vaardigheden die deelname aan het "normale" leven mogelijk maken of verbeteren.

Missie

Het begeleidend personeel wordt door stichting Kompas zo optimaal mogelijk geëquipeerd, zowel in kennis als vaardigheden om de bewoner zo optimaal mogelijk te laten deelnemen aan het sociale leven in de woongroep en in de omringende maatschappij. De eigenheid van de bewoner en zijn wensen staan voorop en dienen leidend te zijn.



Definitie van Stichting Kompas te Berghem.

Stichting Kompas is een woongroep, opgezet in 2011 vanuit een initiatief van ouders van een jonge dame met een verstandelijke beperking.

In een zorgcontext van 24 uur zorg wonen cliënten zo zelfstandig mogelijk midden in een normale woonwijk in Berghem.

Vanuit een veilige en huiselijke woonomgeving moeten bewoners kunnen blijven participeren in de maatschappij on hen heen.

Het begeleidingsteam is in dienst van Stichting Kompas, van hen wordt verwacht dat zij ondersteuning aanbieden bij het behalen van individuele zorgplannen, maar ook ondersteuning bij het “groep zijn”. Er wordt een doelgerichtheid verwacht op basis van onderling overeengekomen Individuele Zorgplannen.

De budgettaire context van de woongroep is PGB met een variëteit van ZZP indicaties (ZZP 3 t/m 5).

Als bestuur is men verantwoordelijk voor het algemene reilen en zeilen van de woongroep als wooneenheid .

Beschrijving van de doelgroep bewoners.

In de woongroep wonen volwassenen met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking met enkelvoudige (alleen verstandelijke beperking) of meervoudige (verstandelijke en lichamelijke beperking) problematiek.

De leeftijd varieert tussen 18 en 40 jaar. Er wonen zeven vrouwen die ieder over een eigen zit/ slaapkamer beschikken.

De woonvoorziening heeft een 24 uren zorg context met passieve nachtdienst (slapende dienst).



De bestuurlijke organisatie / beloningsbeleid.

Het algemeen bestuur van Stichting Kompas met het RSIN nummer 850398484 wordt gevormd door:

B.H.M. Vergeer (Secretariaat / Penningmeester)

J.J.G. van Veghel (Voorzitter)

F.A.M. Vos van Veghel (Bestuurslid)

Aan het bestuur kan géén beloning worden toegekend.

Kosten worden aan bestuurders op vertoon van bewijsstukken vergoed.

Problemen of conflicten tussen ouders en personeelsleden worden gemeld via het Dagelijks Bestuur bij Stichting Kompas. Deze is immers officieel de werkgever en verantwoordelijk voor het personeel.

Zorginhoudelijke conflicten betreffende een individuele bewoner dienen in eerste instantie besproken te worden in de Individuele Zorgplan besprekingen. Als daar geen consensus wordt bereikt kan de voorzitter als bemiddelaar optreden. Blijven Zorginhoudelijke klachten of meningsverschillen bestaan kan men de deskundige hulp van buitenaf inroepen. (CCE – Centrum voor Consultatie en Expertise)

De secretaris notuleert alle vergaderingen van Dagelijks en Algemeen Bestuur, schrijft vergaderingen uit en beheert daar de agenda's van.

De penningmeester int alle verschuldigde zorggelden van de ouders/verwanten en zorgt dat maandelijks de zorgrekeningen betaald worden.

De penningmeester int alleen de maandelijks verschuldigde zorggelden, maar kan nooit verantwoordelijk zijn voor de inhoud of kwaliteit van de geleverde zorg. Hij/zij is alleen verantwoordelijk dat de betalingsverplichting nageleefd wordt.

De Stichting zal als stichting ook zorgverantwoordelijkheid dragen aangezien zij een erkende officiële zorgleverancier is.

Het Algemeen bestuur is het hoogste orgaan in uiteindelijke besluitvorming van zaken die het bestuur aangaan. Dit betreft de logistieke zaken rond de woning, maar ook het zorginhoudelijke beleid in zijn algemeenheid.



Zaken rondom personeelsleden.

Stichting Kompas is als werkgever verantwoordelijk voor de aanname en zo nodig ontslagen van personeelsleden. Sollicitaties procedures bij vacatures zijn zaak van de Stichting Kompas.

De Zorginhoudelijke organisatie

De verantwoordelijkheid voor de optimale uitvoering van de professionele zorgverlening ligt bij Stichting Kompas.

Ouders/familieleden zijn de zorgvragers en zij maken individueel afspraken met de zorgaanbieder op het platform van het **Individuele Zorgplan** hoe de zorg voor de individuele bewoner ingericht moet worden. Daarbij is natuurlijk de expertise van de professionals vanuit de Zorgaanbieder gelijkwaardig qua inbreng. Bij de Zorgplanbespreking is natuurlijk ook de bewoner zelf aanwezig. Tenslotte gaat het om hem of haar zelf. Alle wensen en doelen worden vastgelegd in het zorgdocument en gelden voor de periode van een jaar, waarna een nieuwe Zorgplanbespreking volgt. De in het Zorgplan vastgelegde afspraken en zorgdoelen zijn leidend voor alle betrokken partijen uit het overleg.

De Persoonlijk Begeleider van de individuele bewoner is verantwoordelijk voor de juiste en professionele uitvoering van het Zorgplan. Andere teamleden dienen op de hoogte gebracht te worden van de geldende afspraken en zorgdoelen. Bij misverstanden of onjuiste uitvoering dient de PB' er te corrigeren.

Omdat de budgettaire context PGB is hebben ouders alle recht om voor hun in de woongroep verblijvend familielid goede zorg te eisen. Zoals genoemd moet dit dus wel altijd in de Zorgplanbespreking besproken en vastgelegd worden.

Ouders en verwanten zijn verantwoordelijk voor het invullen en uploaden van zorgovereenkomsten en wijzigingsformulieren en alle administratieve handelingen om de betalingen vanuit het SVB naar de stichting 100% goed te laten verlopen. Dit op aangeven vanuit stichting Kompas.



Het statisch milieu

Ligging en kenmerken van de woonvoorziening.

De woonvoorziening ligt dicht bij het centrum van Berghem. Aan de achterkant van het gebouw staat een steunpunt voor ouderen een gemeenschapshuis met een maatschappelijk belang

Op enkele meters afstand staat de parochiekerk van Berghem

In de nabije buurt is er een winkelcentrum met Jumbo en Albert Hein, Kruidvat, een Bloemenzaak, etc.

Wat verder ligt de Apotheek van Berghem en in de buurt is ook een huisartsenpost een Fysiotherapeutisch Centrum en direct daarnaast verpleging / verzorgingscentrum.

De voordeur van de woonvoorziening ligt aan een doorlopende weg.

Achter de woonvoorziening is er voldoende gelegenheid tot parkeren op het parkeerterrein van de jumbo met daar aaneensluitend het gemeenschapshuis van Berghem

"De Berchplaets"

Vlakbij zijn ook horecagelegenheden, zoals cafetaria en er is een Warme Bakker.

Bouwkundige lay-out van de woongroep.

De woonvoorziening is een gebouwencomplex van 3 verdiepingen met op elke verdieping een wc en douche gelegenheid.

Er zijn 7 inpandige zit/slaapkamers t.b.v. cliënten en 1 slaapkamer t.b.v. het zorgpersoneel (slaapdienst)

Er is kabel TV, Internet, telefoonaansluiting en wasgelegenheid met zowel koud als warm water aanwezig in elke zit/slaapkamer.

Op begane grond is een grote gezamenlijke huiskamer met daar aaneensluitend een grote badkamer.

Er is verder een eigen buitentuin met overkapte veranda. De buitentuin is voor gezamenlijk gebruik.

Men komt via de voordeur in een kleine hal en daarna in een grotere huiskamer. Ouders/ verwanten hebben allemaal een sleutel van de voordeur doch is met hen afgesproken bij een bezoek altijd even aan te bellen om privacy van een client te kunnen waarborgen.

Verblijf in de woonkamer kan ik overleg met het personeel. Dit geldt ook voor festiviteiten rondom de bewoner (verjaardag)



Nieuwe bewoners

Het AB beslist wie als nieuwe bewoner toegelaten wordt als er een appartement vrij komt. Het bestuur streeft naar een veilige en stabiele woonomgeving voor zijn bewoners en zal daarom geen nieuwe bewoners toelaten met ernstige psychiatrische problematiek of mensen met problematisch acting-out gedrag. Het bestuur streeft naar het zo goed mogelijk handhaven van de actuele balans van zorgzwaarte en zelfredzaamheid van bewoners.

Afspraken en draaiboeken.

Het bestuur wil een duidelijk draaiboek of kader van afspraken hoe om te gaan met vandalisme en vormen van (lichte) criminaliteit. Bij dreigende verstoring van het sociale klimaat van de woongroep komt er een kantelpunt beslissing in de vergadering van het AB. Hier wordt besloten tot maatregelen of beëindiging van het wonen in de woongroep. Verder moet er een protocol komen bij "Uitzorg" meldingen. Dit betreft momenten dat bewoners in andere zorginstellingen moeten verblijven (ziekenhuis, GGZ, etc.) en dus geen langer durende aanspraak maken op de in de woongroep aanwezige zorg. In dit protocol moeten afspraken komen over de financiële afhandeling van deze situaties. Daarbij moet men rekening houden met de blijvende betalingsverplichting aan Stichting Kompas. Het AB wil ook graag een in elk zorgplan een document toegevoegd zien met afspraken bij het levenseinde. (Reanimeren of niet, wat te doen bij terminale zorg, etc.)

Het dynamisch milieu

Gedeelde zorg- of begeleidingsvragen van de bewoners

Bewoners willen een zo normaal mogelijk leven leiden in de woonvoorziening en in de wijk om hen heen. Zij nemen daarbij ook zo veel mogelijk deel aan het gewone maatschappelijk leven buiten de voorziening. Dit natuurlijk ook op eigen individuele wens en voorkeur. Daarbij is het belangrijk dat het begeleidend team met begeleidende ondersteuning, waar nodig en/of vaardigheidstraining bewoners zo veel mogelijk in staat stelt deel te nemen aan het leven om hen heen. Groepsprocessen en activiteiten zijn belangrijk in elke woongemeenschap. Dus ook hier. Maar er moet voldoende oog blijven voor de individuele wensen en mogelijkheden van de bewoners.



Algemeen begeleidingsklimaat op de woongroep

Veiligheid, stabiliteit, structuur en zekerheid is voor alle bewoners van belang. Er is ruimte voor genieten, gezelligheid en sfeer en uitstapjes. We maken hierover afspraken met elkaar. We kijken naar de mogelijkheden om de persoonlijke voorkeur en interesse te respecteren. En het moet ook mogelijk zijn qua personeelsbezetting. We leveren maatwerk op individuele basis, maar blijven ook oog houden voor de groepsbelangen.

Het zorgteam vindt een open en respectvolle manier van communiceren belangrijk naar zowel de ouders/verwanten, teamleden, bewoners en andere mensen. Huisregels bespreken we met elkaar in zorgteamvergadering en algemene Bestuursvergadering.

Als er een regel veranderd, evalueren we deze na een periode.

Het opzetten van begeleidingsstijlen gaat in overleg met de gedragsdeskundige en met de ouders/verwanten.

Het zorgteam investeert in overleg met ouders over scholing, intervisie, feedbackformulieren. Het team zorgt dat ze op de hoogte zijn van de actuele zorginformatie in de media.

Waar nodig maakt men gebruik van externe deskundigheid binnen de context van ADL (bijv. op het gebied van mondverzorging) of op begeleidingsgebied (bijv. Laks cursus, communicatie). Het zorgteam houdt zich op de hoogte wat betreft wet- en regelgeving. Stichting Kompas zorgt ervoor dat protocollen aanwezig zijn met betrekking tot Incidenten meldingen. Hieraan zit ook een stappenplan of plan van aanpak gekoppeld

Het zorgteam bestaat uit 8 begeleiders waarvan 1 manager, 2 a 3 stagiaires ter ondersteuning van het zorgteam en een plannermedewerker.

We werken daarnaast met medewerkers met 1-urige contracten, die tijdens vakantie of ziekte bij vaste personeelsleden ingezet worden.

Ondersteunende stagiaires volgen de opleiding maatschappelijke zorg met name gericht op doelgroepen waar stichting Kompas zorg aan wordt verleend.

Zij kunnen en mogen dus nooit verantwoordelijkheid dragen voor bewoners.



Toekomstperspectief van de woongroep

De woonvoorziening moet zoveel mogelijk levensloopbestendig ingericht zijn, zodat verblijvende bewoners er altijd kunnen blijven wonen.

Bij het ouder worden kan de zorgzwaarte toenemen door lichamelijke of geestelijke problemen. Bijvoorbeeld verminderde mobiliteit, dementie, etc.

Het streven is dat de bewoner ook in deze situatie moet kunnen blijven wonen, mits de zorguitvoering gehandhaafd kan blijven. Daarbij kan natuurlijk ook de inzet van mantelzorgers of wijkvoorzieningen binnen de woongroep gehaald worden.

Bij sterke voorkeur moet dit besproken en vastgelegd worden in het Individueel Zorgplan. Daar ligt ook de verantwoordelijkheid om juiste zorgafspraken te maken.

Ook hier kan bij sterke verstoring van het begeleidingsklimaat van de woongroep het AB beslissen wat in voorkomende gevallen de te nemen acties moeten zijn. Dit in duidelijk overleg met betrokken ouders/familieleden.